

POGRAMA

Planeación y Ejecución de la Administración Estratégica de la Calidad (AEC) en una Organización

Dr. Victoriano Tolosa Duhalde
victoriano.tolosa@gmail.com

DESTINATARIOS

Profesionales, técnicos y funcionarios: de organizaciones agroindustriales de las áreas: administración, producción, gestión de calidad, gestión ambiental, desarrollo de productos, marketing, comercialización.

De laboratorios clínicos, bromatológicos y de control de calidad de las empresas, de las áreas: administración, estandarización de pruebas y ensayos, control, buenas prácticas de laboratorio, programas de suficiencia interlaboratorios.

CONTENIDO TEMÁTICO

Cuatro ejes temáticos que constituyen cuatro (4) cursos: administración estratégica de la calidad (AEC), gestión de procesos y ensayos, procedimiento prediagnóstico para categorización de los establecimientos (industria, laboratorio), productividad para medir la eficacia y eficiencia de un ensayo.

CONTENIDO TEMÁTICO ESPECÍFICO

Administración estratégica de la calidad (AEC) de una organización: Cómo se formulan la política y objetivos de la calidad, el organigrama y sus responsables, los procedimientos para el desarrollo de productos, planeación y evaluación de estrategias, el análisis FODA de mercados, desarrollo de objetivos y metas, preparación de planes detallados a corto plazo, traducción de los planes en presupuestos, auditorías de monitoreo.

Gestión de procesos y ensayos de una organización: gestión de calidad en las buenas prácticas de manufactura o fabricación (BPM), de laboratorio (BPL) (si correspondiere), procedimientos operativos estandarizados (POE), análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP), trazabilidad, análisis de la sustentabilidad, gestión ambiental, programa de suficiencia interlaboratorios (PSI) (si correspondiere)

Procedimiento prediagnóstico para la categorización de los establecimientos o laboratorios: se evalúan en los establecimientos: la edificación, equipos y utensilios, proceso de producción, recursos básicos, recursos humanos, saneamiento de instalaciones. Se trata de un procedimiento para la autoevaluación y verificación del estado sanitario del establecimiento. Este procedimiento está reconocido y sugerido por el Programa de Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO)

En el caso de los laboratorios, se aplica un software donde se evalúan: gestión y organización del sistema de calidad, instalaciones, métodos de calibración y ensayos, manejo de materiales de prueba y calibración, documentos y registros, seguridad.

Productividad para medir la eficacia y eficiencia del ensayo de una organización: a través del análisis de la productividad se puede determinar la forma en la que los recursos están siendo utilizados. Los temas: Función y gestión. Evaluación según Alan Lawlor: objetivos, eficiencia, eficacia, comparabilidad.

POR QUÉ DE ESTOS CUATRO CURSOS

- Porque dan respuesta a cómo se planifica y ejecuta la AEC de una organización. Se lleva a cabo a través de casos del sector agropecuario o de alguno a solicitud del interesado.
- El desarrollo de los casos se ha de hacer de manera teórico práctica. Se ha de proveer de bibliografía para el mejor entendimiento o ampliar el conocimiento de los temas.

IMPUTACIÓN DE LOS TIEMPOS DE LOS CURSOS

- Administración estratégica de la calidad (AEC) de una organización: un módulo por semana, cuatro (4) módulos en total de 50 minutos cada uno, más el tiempo para evacuar consultas.
- Gestión de procesos y ensayos de una organización: un módulo por semana, cuatro (4) módulos en total de 50 minutos cada uno, más el tiempo para evacuar preguntas.
- Procedimiento prediagnóstico para la categorización de establecimientos o laboratorios: un módulo por semana, cuatro (4) módulos en total de 50 minutos cada uno, más el tiempo para evacuar las consultas.
- Productividad para medir la eficacia y eficiencia del ensayo en una organización: un módulo por semana, cuatro (4) módulos en total de 50 minutos cada uno, más el tiempo para evacuar las consultas.